benimar

LIBRETTO DI GARANZIA IT

BENVENUTO A BORDO

Ha appena acquistato il suo nuovo camper e la ringraziamo per la fiducia che ha riposto nel nostro marchio.

Ci auguriamo che questo modello risponda alle sue aspettative e le garantisca molti anni di buon servizio.

Per conoscere meglio il suo nuovo camper, le consigliamo di leggere attentamente i documenti forniti insieme al veicolo.

IL MANUALE D'USO DEL VEICOLO DI BASE

Il veicolo di base o telaio, sul quale è stato costruito il suo camper, beneficia della garanzia del relativo costruttore.

Si raccomanda di leggere la documentazione fornita al momento della consegna del veicolo per conoscere il funzionamento e garantire la corretta manutenzione del veicolo allestito.

IL MANUALE D'UTILIZZO

Le consentirà di conoscere tutte le informazioni relative agli equipaggiamenti del suo camper, nonché le precauzioni da adottare e le istruzioni da rispettare durante il suo utilizzo.

DOCUMENTI DI GARANZIA

I documenti relativi alla garanzia fungono da guida per poter effettuare le operazioni necessarie nell'ambito della stessa, nonché qualsiasi altra operazione di manutenzione destinata a mantenere il veicolo in perfette condizioni. Gli interventi eseguiti dai membri della rete di distributori e relativi alla garanzia dovranno essere opportunamente registrati dal distributore.

Le informazioni riportate nei documenti di garanzia costituiscono la prova che il veicolo è coperto dalla nostra garanzia e identificano con precisione il suo camper. Conservi sempre tale documentazione all'interno del veicolo, poiché le verrà richiesta ai fini della garanzia.

Una documentazione di garanzia correttamente compilata contribuirà a mantenere un migliore valore del suo camper negli anni a venire.

La garanzia di 24 mesi sull'intera cellula abitativa e l'estensione della garanzia fino a 7 anni sull'impermeabilità della stessa sono subordinate all'esecuzione della manutenzione del camper presso la rete dei nostri distributori autorizzati.

Pertanto, Le auguriamo una buona lettura e… Buon viaggio!

GARANZIA CELLULA ABITATIVA 24 MESI

La garanzia copre integralmente la manodopera e i ricambi necessari per sostituire o riparare le parti difettose per un periodo di 24 mesi a partire dalla consegna del veicolo. **La garanzia concessa dal costruttore si applica esclusivamente se i materiali sono stati utilizzati correttamente, conformemente alle raccomandazioni contenute nel manuale d'utilizzo fornito con ogni veicolo e purché tali materiali siano impiegati in normali condizioni di funzionamento.**

La garanzia non si applicherà agli inconvenienti dovuti principalmente a:

- Uso o normale usura;
- Utilizzo anomalo;
- Sovraccarico, anche occasionale;
- Negligenza nella manutenzione;
- Danni causati da incidente.

Si precisa inoltre che tutti gli elementi soggetti a rapida usura, quali: guarnizioni, tubazioni, accessori dei freni, pneumatici, camere d'aria, ecc., che non siano garantiti dal rispettivo produttore, restano esclusi dalla garanzia concessa dal costruttore. Restano altresì esclusi cristalli, finestre e batteria.

Se precisa además que todos los elementos de desgaste rápido tales como: juntas, tuberías, accesorios de frenos, neumáticos, cámaras de aire, etc. que no estén garantizados por su fabricante, quedarán excluidos de la garantía otorgada por el constructor. Quedando también excluidos los cristales, ventanas y batería.

Inoltre, la garanzia non si applicherà agli elementi dei veicoli che siano stati modificati dopo l'uscita dalla fabbrica, sia mediante trasformazione delle parti originali, sia mediante installazione di nuove parti, salvo nei casi in cui tale installazione o trasformazione sia stata preventivamente approvata dal costruttore.

CONDIZIONI DI APPLICAZIONE

La garanzia decorre dalla data della prima immatricolazione. Per poter usufruire della presente garanzia, l'acquirente dovrà:

- Inviare immediatamente la scheda di garanzia debitamente compilata e una fotocopia del libretto di circolazione.
- Comunicare qualsiasi cambio di residenza, indicando il nuovo indirizzo. Per facilitare tale comunicazione, si prega di utilizzare una delle seguenti lingue: inglese, francese o spagnolo.
- In caso di rivendita, la garanzia continuerà ad essere valida a condizione che il nuovo acquirente ci comunichi i propri dati tramite posta o e-mail.

Le riparazioni e i ricambi in garanzia dovranno essere richiesti preferibilmente al distributore o venditore il cui nome figura nel certificato di garanzia. Solo in caso di impedimento o di assistenza urgente durante un viaggio sarà possibile rivolgersi a un altro concessionario del marchio.

Poiché gli eventuali interventi possono essere eseguiti esclusivamente da officine autorizzate, l'utilizzatore dovrà portare il proprio veicolo presso tali strutture.

Le spese di trasporto del camper presso il distributore o, se del caso, presso i nostri laboratori, nonché le eventuali spese derivanti dall'immobilizzo del veicolo, saranno a carico dell'acquirente. Inoltre, il tempo necessario per la riparazione del veicolo non potrà in alcun caso dare diritto a indennizzi per fermo tecnico.

È disponibile un'ampia rete di distributori (consultabile sul sito www.benimar.es), grazie alla quale ogni officina offre la garanzia che il veicolo sarà controllato, mantenuto e riparato secondo le tecniche più moderne.

GARANZIA DI 7 ANNI SULL'IMPERMEABILITÀ DELLA CELLULA ABITATIVA

La garanzia specifica di 7 anni sull'impermeabilità della cellula abitativa decorre dalla data di immatricolazione del camper. Essa copre tutti i danni derivanti da un'alterazione anomala dell'impermeabilità originaria della cellula abitativa.

Solo i distributori autorizzati del marchio sono abilitati a decidere in merito alla riparazione o sostituzione degli elementi difettosi.

L'adesione a tale garanzia è gratuita; dovrà essere corrisposto esclusivamente il costo stabilito annualmente per l'esecuzione del controllo presso l'officina del distributore autorizzato.

Dopo l'esecuzione di ciascun controllo, il distributore ce ne darà comunicazione e le consegnerà il relativo certificato di garanzia. Nella parte inferiore di tale certificato è riportato un codice alfanumerico identificativo univoco che ne attesta l'autenticità. Conservi tali certificati nella cartella dei documenti.

Il mancato rispetto di queste disposizioni comporterà l'annullamento totale della garanzia di impermeabilità di 7 anni.

La presente garantía no se aplicará en el caso de:

- Interventi eseguiti al di fuori della rete di distributori autorizzati.
- Utilizzo anomalo del veicolo.
- Modifica della cellula abitativa.
- TQualsiasi montaggio opzionale non realizzato originariamente dal costruttore.

Per beneficiare della presente garanzia, il proprietario del camper dovrà rispettare le seguenti disposizioni:

- Effettuare i controlli annuali previsti dal nostro marchio presso la rete dei distributori autorizzati.
- Tale controllo annuale a pagamento è a carico del proprietario fin dal primo anno e dovrà essere effettuato di propria iniziativa, non prima di 2 mesi antecedenti e non oltre i 2 mesi successivi alla data anniversaria di acquisto del veicolo.

Le riparazioni e i ricambi in garanzia dovranno essere richiesti preferibilmente al distributore o venditore il cui nome figura nel presente certificato. Solo in caso di impedimento o di assistenza urgente durante il viaggio si potrà ricorrere a un altro concessionario del marchio.

Punti di verifica dell'impermeabilità:

- Finestre.
- Griglie del frigorifero.
- Portelloni.
- Porta d'ingresso.
- Oblò del tetto.
- Bocchettone di riempimento dell'acqua.
- Camino del boiler.
- Presa 220v.
- Profili perimetrali.
- Luci di ingombro superiori.
- Terza luce di stop.
- Luce esterna.
- Telecamera di retromarcia.
- Pannello solare.
- Antenna TV.
- Portabiciclette.
- Oblò panoramico.
- Giunzione tra montanti e testa.

ISPEZIONE / MANUTENZIONE GENERALE DEL VEICOLO

Si raccomanda di effettuare periodicamente le seguenti verifiche generali per mantenere il veicolo in buono stato e garantirne il corretto funzionamento.

- Impianto elettrico: verificare il funzionamento dei vari apparecchi alimentati a 12 V e 220 V.
- Impianto gas:
  - Verificare la pressione.
  - Controllare il funzionamento dei vari apparecchi alimentati a gas.
- Circuito dell'acqua:
  - Controllo dei circuiti e delle guarnizioni.
  - Controllo della pompa.
  - Controllo degli indicatori di livello.
- Verifica di porte e scorrevoli:
  - Regolazioni, in particolare di serrature, oblò, finestre e tapparelle.
- Lubrificazione:
  - Struttura degli oblò.
  - Cerniere e serrature degli sportelli esterni e delle porte.
  - Gradino d'ingresso.
  - Cerniere dell'arredamento.
  - Piedini retrattili di stabilizzazione.
  - ecc.
- Pavimento:
  - Verifica dello stato generale del pavimento, compresi i serbatoi esterni.
  - Verifica dello stato della vernice protettiva.
- Sigillature:
  - Verificare lo stato delle sigillature.

Tutti i lavori di manutenzione ordinaria dovranno essere effettuati dai rappresentanti autorizzati Benimar e dai rappresentanti autorizzati dei vari apparecchi (frigorifero, riscaldamento, cucina, ecc.).

Nel caso in cui il controllo evidenziasse la necessità di interventi non coperti da garanzia, la loro esecuzione sarà subordinata al preventivo consenso del cliente, sulla base del preventivo presentato dal distributore.

NOTA SULLA REVISIONE DELL'IMPIANTO GAS

Il titolare o, in sua assenza, gli utilizzatori, saranno responsabili della manutenzione e del corretto utilizzo dell'impianto, affinché esso sia permanentemente in condizioni di servizio e con un adeguato livello di sicurezza.

Inoltre, il proprietario sarà responsabile dell'incarico a un'impresa installatrice autorizzata per la revisione periodica dell'impianto e dei relativi apparecchi. Tale revisione dovrà essere effettuata con la periodicità prevista dalle normative vigenti nel proprio paese (ogni 4 anni in Spagna e Portogallo), sarà a carico del proprietario e dovrà essere effettuata di propria iniziativa.

benimar